

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AUFTRÄGE: Mit der Erteilung eines Auftrages erkennt der Kunde diese allgemeinen Verkaufsbedingungen an. Abweichende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

PREISE: Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie sind freibleibend und gelten für den In- und Auslandsbedarf. Die Berechnung erfolgt stets zu den am Tage der Lieferung gültigen Preisen. Alle Kundendienstleistungen werden gemäß der in dieser Preisliste abgedruckten Verrechnungssätze erbracht.

LIEFERUNG: Die Lieferung von Ersatzteilen erfolgt ausschließlich in Originalverpackungen. Sämtliche Sendungen reisen auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Bei Lieferungen unter einem Bestellwert von 50,00 € erheben wir einen Mindermengenzuschlag von 10,00 € pro Lieferung.. Wir selbst übernehmen keine Verantwortung für Bruch und daraus entstehende Folgen und lehnen Ersatzansprüche ab. Von der Verpflichtung der Lieferung sind wir befreit, wenn uns durch Umstände, die zu beseitigen nicht in unserer Macht liegt, die Lieferung unmöglich gemacht oder in nicht tragbarer Weise erschwert wird. Der Kunde hat den Lieferschein zu überprüfen. Etwaige Einwendungen sind uns unverzüglich anzuzeigen. Im Falle begründeter Reklamationen jeglicher Art, die im Zusammenhang mit unserer Ware stehen, behalten wir uns vor, den daraus entstandenen Anspruch durch Lieferung mangelfreier Ersatzware oder durch Gutschrift zu regulieren. Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen Nichtlieferung oder nicht rechtzeitiger Lieferung sowie aus jedem anderen tatsächlichen oder rechtlichen Grund, sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

LIEFERFRISTEN:

Bei Ersatzteilbestellungen erfolgt die Auslieferung der bestellten Ware in der Regel innerhalb von 2-10 Werktagen. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, so sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen; wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Teillieferungen bleiben vorbehalten soweit dies für den Besteller zumutbar ist. Alle Liefertermine und Auskünfte sind unverbindlich. Vorgeschrieben Lieferfristen seitens des Bestellers bedeuten kein Lieferversprechen.

ZAHLUNG: Unsere Rechnungen sind zahlbar innerhalb 30 Tagen netto. Bei Fristüberschreitungen werden Verzugszinsen in Höhe von 2 % über dem Basiszinssatz der EZB berechnet. Zahlungen werden zunächst auf die angefallenen Kosten, dann auf die Zinsen und mit dem Überschuss auf die jeweils ältesten Rechnungen verrechnet. Eine Zahlung gilt erst dann als geleistet, wenn wir über den Betrag verfügen können. Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen berechtigt uns zur Einstellung der Lieferung oder Leistung.

EIGENTUMSVORBEHALT: Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur restlosen Begleichung eines sich etwa zu Lasten des Käufers ergebenden Kontokorrentsaldos unser Eigentum; sämtliche Abschlüsse gelten daher als ein Abschluss. Der Käufer ist nur im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs berechtigt, die von uns gelieferten, in unserem Eigentum stehenden Waren zu veräußern. Im Falle eines Weiterverkaufs vor Zahlung des Restkaufpreises gehen die unseren Käufern daraus erwachsende Forderungen ohne weiteres auf uns über. Der Käufer tritt diese Forderungen schon jetzt an uns ab. Übersteigt der Wert der danach gegebenen Sicherung unsere noch offenen Lieferforderungen um mehr als 20 %, so sind wir insoweit zur Rückübertragung verpflichtet. Von einer Pfändung oder sonstigen Beschlagnahme der Ware durch Dritte ist uns unverzüglich Mitteilung zu machen. Machen wir aufgrund unseres Eigentums von unserem Recht auf Rücknahme der Ware Gebrauch, so liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dies schriftlich erklärt wird.

SORGFALTSPFLICHT: Die Verantwortung für Serviceleistungen, gelieferte Waren und Geräte geht mit Ausgang PEAK -Warenlager auf den Anwender bzw. Betreiber über. Dieser ist ab diesem Zeitpunkt verpflichtet, unter Beachtung der allgemeinen gesetzlichen Regelungen und Verordnungen, sowie der seitens vom Anbieter gegebener Anweisungen und Anleitungen zu handeln. Der Betreiber hat, soweit in einem Servicevertrag nicht anders vereinbart, für eine ordnungsgemäße Wartung und Instandhaltung der Geräte auf eigene Kosten Sorge zu tragen. Soweit Wartungsvorschriften vorgegeben sind, sind diese strikt einzuhalten.

WIEDERVERKAUF: Unsere Waren dürfen nur in der unveränderten Originalverpackung und nicht in Teilmengen angeboten, verkauft oder abgegeben werden.

GEWÄHRLEISTUNG FÜR GERÄTE: Die Gewährleistung wird gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für verkaufte fabrikneue Geräte angewandt. Grundlage für die Gewährleistung ist das Abnahmeprotokoll des Gerätes, das zugleich den Beginn des Gewährleistungsanspruches festlegt. Beanstandungen sind uns unverzüglich nach ihrer Entdeckung unter der Angabe der Serien-Nummer des Gerätes anzuzeigen. Für nicht fabrikneue Geräte sowie weiterreichende Ansprüche kommt die PEAK - Gewährleistung zur Anwendung.

PEAK-GEWÄHRLEISTUNG FÜR GERÄTE: Die Gewährleistungszeit beim Kauf von Neugeräten beträgt 12 Monate bzw. 6 Monate bei Gebrauchtgeräten. Sie gilt ab dem Datum der Rechnungsstellung und unter Einhaltung einer jährlichen, kostenpflichtigen Wartung. Neben der vorgeschriebenen Wartung sind auch die durch den Anwender durchzuführen regelmäßigen Anwenderwartungen Voraussetzung für die PEAK - Gewährleistung. Reklamationen aufgrund mangelnder oder nicht durchgeführter Anwenderwartungen und daraus resultierende Reparaturen werden nach Aufwand berechnet. Die PEAK - Gewährleistung umfasst die kostenlose Reparatur unter Einbeziehung der anfallenden Arbeits- und Fahrkosten. Verschleißteile sind hiervon ausgenommen. Wir gewährleisten die einwandfreie, ordnungsgemäße und sorgfältige Durchführung der Reparatur- und Kundendienstleistungen. Der Kunde hat die von uns erbrachten Leistungen unmittelbar nach Fertigstellung auf ihre Ordnungsmäßigkeit hin zu überprüfen und uns etwaige Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Reparaturen oder Austausch von Teilen innerhalb der Gewährleistungszeit haben keinen Einfluss auf die Gesamtdauer der Gewährleistung. Unsere Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Schäden, die infolge unsachgemäßer Verwendung, fehlerhafter Montage bzw. Inbetriebnahme durch den Käufer oder Dritte, Nichtbeachtung der Betriebsanweisung, unsachgemäße Lagerung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel, mangelnder oder nicht durchgeführter Anwenderwartungen, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung sowie unsachgemäß vorgenommener Änderungen oder Instandsetzungen entstanden sind. Daraus resultierende Reparaturen werden nach Aufwand berechnet.

ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND: Erfüllungsort und Gerichtsstand, auch für Wechsel- und Scheckklagen, ist Darmstadt.

AUFTRAGSANNAHME

Unsere Auftragsannahme erreichen Sie

Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr unter der

Telefonnummer: **06151/ 82 87 30**

Faxnummer: **06151/ 82 87 49**

Email: Dispatcher@PEAK-Service.com

Nutzen Sie die Vorteile eines **Servicevertrages:**

Service-Präsenz binnen 24 Stunden;
feste kalkulierbare Kosten.

Dies sichert Ihre Geräteverfügbarkeit und erleichtert Ihnen die tägliche Organisation.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.